

LAPORAN
TINDAK LANJUT HASIL MONITORING DAN EVALUASI
KEPUASAN DOSEN TERHADAP LAYANAN INSTITUSI
PROGRAM STUDI AGRIBISNIS

TA. 2024-2025



PROGRAM STUDI AGRIBISNIS
FAKULTAS PERTANIAN, PETERNAKAN DAN PERIKANAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE
2025

HALAMAN PENGESAHAN

Kegiatan : **Rencana Tindak Lanjut Hasil Monitoring Evaluasi Kepuasan Dosen
Fakultas Pertanian, Peternakan Dan Perikanan Tahun Akademik
2024/2025**

Parepare, 18 September 2025

Wakil Dekan,
Fakultas Pertanian, Peternakan dan Perikanan

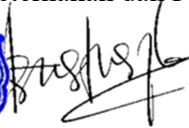

Irninthy Nanda Pratami Irwan, S.E., M.Agr.

NBM: 1300771

Mengetahui,

Dekan,
Fakultas Pertanian, Peternakan dan Perikanan




Dr. Sukmawati, S.P., MP.

NBM: 1175442

Ketua Gugus Penjamin Mutu Fakultas
Pertanian, Peternakan dan Perikanan



Syamsiar Zamzam, S.P., M.Si.

NBM: 1460126

Kata Pengantar

Puji syukur senantiasa kita panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga Rencana Tindak Lanjut (RTL) Kepuasan Dosen Fakultas Pertanian, Peternakan dan Perikanan (FAPETRIK) Universitas Muhammadiyah Parepare Tahun Akademik 2024/2025 ini dapat diselesaikan. Dokumen ini disusun sebagai instrumen strategis untuk merespons hasil Monitoring dan Evaluasi (Monev) Kepuasan Dosen yang telah dilaksanakan sebelumnya, sekaligus sebagai perwujudan komitmen institusi dalam penguatan budaya mutu yang berkelanjutan.

Dokumen ini memuat langkah-langkah konkret untuk mengintervensi temuan-temuan hasil evaluasi guna memastikan layanan institusi selaras dengan kebutuhan dosen. Kami menyadari bahwa objektivitas dalam menindaklanjuti umpan balik merupakan kunci utama dalam peningkatan tata kelola fakultas yang profesional dan akuntabel.

Apresiasi setinggi-tingginya kami sampaikan kepada seluruh pihak yang telah berkontribusi dalam siklus penjaminan mutu ini. Kami berharap rencana yang telah disusun dapat diimplementasikan secara efektif demi kemajuan FAPETRIK UM Parepare.

Parepare, 18 September 2025

Ketua Gugus Penjaminan Mutu Fakultas

Pertanian, Peternakan dan Perikanan



Syamsiar Zamzam, S.P., M.Si.
NBM: 1460126

BAB I PENDAHULUAN (Siklus PPEPP)

Dosen merupakan pilar utama dalam civitas akademika yang memegang peran sentral dalam keberhasilan penyelenggaraan Tridarma Perguruan Tinggi (Pendidikan, Penelitian, dan Pengabdian kepada Masyarakat). Sebagai pemangku kepentingan internal utama, dosen berhak mendapatkan layanan institusi yang optimal sebagai strategi retensi yang mencakup aspek peningkatan kompetensi, kepastian karir, serta kesejahteraan.

Dalam kerangka Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI), FAPETRIK UM Parepare menerapkan siklus **PPEPP** (Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian, dan Peningkatan) secara konsisten. Survei kepuasan dosen yang telah dilaksanakan merupakan representasi dari tahap **Evaluasi**. Data yang dihasilkan dari tahap tersebut menjadi basis data (ground truth) untuk penyusunan RTL ini, yang secara formal merupakan bagian dari tahap **Pengendalian** (memperbaiki deviasi standar) dan tahap **Peningkatan** (menaikan standar mutu layanan).

Upaya ini krusial untuk memastikan bahwa setiap elemen layanan tetap berada dalam koridor standar yang ditetapkan, serta mampu beradaptasi terhadap dinamika kebutuhan akademik. Melalui analisis gap ini, institusi berupaya meminimalisir kendala administratif dan sarana yang dapat menghambat produktivitas dosen.

BAB II Gambaran Umum Hasil Evaluasi

Berikut adalah ringkasan metodologi survei dan rekapitulasi data kepuasan dosen sebagai landasan penyusunan rencana tindak lanjut.

2.1. Metodologi

Evaluasi dilakukan secara daring melalui platform *Google Form* dengan menggunakan instrumen komprehensif sebanyak 100 item pernyataan. Instrumen ini dirancang untuk memotret kepuasan dosen pada berbagai ranah layanan, meliputi: Tata Pamong dan Tata Kelola, Layanan Penelitian, Layanan Pengabdian, Pengelolaan Keuangan, Manajemen SDM, serta Ketersediaan Sarana dan Prasarana.

2.2. Rekapitulasi Capaian

Secara agregat, hasil survei kepuasan dosen FAPETRIK menunjukkan angka sebagai berikut:

Uraian	Capaian
Jumlah Responden	22 Dosen
Tingkat Kepuasan Global	95,4%
Kategori Kepuasan	Sangat Memuaskan

2.3. Sintesis Naratif

Meskipun indikator global menunjukkan angka 95,4% (Sangat Memuaskan), analisis mendalam pada level mikro menunjukkan adanya variansi data. Terdapat area layanan spesifik yang masih berada pada kategori "Cukup Memuaskan" (Skor 3), yang menandakan adanya kebutuhan intervensi pada level kebijakan pendanaan dan efektivitas sistem informasi internal.

BAB III Analisis Capaian Mutu dan Identifikasi Area Peningkatan

3.1. Analisis Capaian Mutu

Berdasarkan data primer Monev, dominasi skor 5 (Sangat Memuaskan) terlihat pada aspek kredibilitas pimpinan dan transparansi pengambilan keputusan di level Program Studi. Namun, terdapat deviasi signifikan yang menjadi temuan utama:

1. **Tata Pamong:** Indikator nomor 13 terkait "Pemberian penghargaan/sanksi bagi dosen" menunjukkan adanya 6 responden (27%) yang memberikan skor 3 (Cukup Memuaskan). Hal ini menandakan perlunya formulasi kebijakan *reward and punishment* yang lebih transparan.
2. **SDM:** Indikator nomor 12 dan 13 mengenai dukungan dana dan akses informasi pelatihan Penelitian/PKM menunjukkan sebaran skor 3 yang cukup tinggi (8 responden pada item 13). Ini mengindikasikan adanya hambatan dalam diseminasi informasi peluang hibah eksternal dan keterbatasan alokasi dana pendampingan.

3.2. Analisis Gap Terhadap Target Mutu

Identifikasi celah (gap) pelayanan dilakukan untuk menentukan prioritas intervensi strategis:

Area Layanan	Kondisi Saat Ini	Kondisi yang Diharapkan
Pengelolaan Keuangan	Mekanisme pelibatan dosen dalam penyusunan RKA dan transparansi <i>cashflow</i> belum terstandarisasi secara formal.	Implementasi tata kelola keuangan yang inklusif dengan pelibatan aktif dosen dalam perencanaan anggaran.
Sarana Prasarana	Fasilitas ruang dosen (meja/kursi) kurang ergonomis dan siklus pemeliharaan AC tidak terjadwal secara rutin.	Lingkungan kerja yang ergonomis sesuai standar kesehatan kerja (K3) dengan fasilitas penunjang yang berfungsi optimal.
Kinerja SDM (Tendik)	Kontrol terhadap efektivitas dan responsivitas layanan administrasi oleh staf belum terdokumentasi secara berkala.	Layanan administrasi yang cepat dan responsif dengan sistem monitoring kinerja harian (logbook) digital.

BAB IV Rencana Tindak Lanjut

Tabel Rencana Tindak Lanjut (RTL) Mendetail

No	Temuan	Akar Masalah	Program Tindak Lanjut	Indikator Keberhasilan	Target	Waktu Pelaksanaan	Penanggung Jawab
1	Pelibatan dosen dalam penyusunan anggaran/RKA masih terbatas.	Belum adanya mekanisme formal yang mewajibkan pelibatan dosen tetap dalam penyusunan RKA.	Workshop penyusunan RKA partisipatif dan publikasi laporan transparansi <i>cashflow</i> fakultas.	Adanya notulensi rapat RKA dan laporan keuangan triwulanan yang terdistribusi.	Indeks kepuasan keuangan > 4.50	Semester Ganjil 2024/2025	Dekan & Wakil Dekan
2	Fasilitas ruang dosen kurang memadai (meja/kursi tidak ergonomis, AC kurang dingin).	Siklus pemeliharaan sarana prasarana belum terintegrasi secara sistematis dalam RKA tahunan.	Renovasi ruang kerja, pengadaan furnitur ergonomis, dan kontrak servis AC rutin (3 bulan sekali).	Tersedianya fasilitas ruang kerja sesuai standar kenyamanan kerja.	100% fasilitas dalam kondisi layak pakai	Semester Ganjil 2024/2025	WD II & Kasubag Umum
3	Kontrol kinerja tenaga kependidikan (tendik) kurang maksimal.	Belum adanya sistem monitoring kinerja harian yang terdigitalisasi untuk layanan administrasi.	Implementasi sistem monitoring kinerja harian (e-logbook) staf dan evaluasi kepuasan layanan per unit.	Tersedianya rekapitulasi kinerja mingguan; waktu layanan administrasi lebih cepat.	Tingkat responsivitas staf > 90%	Setiap Bulan	Wakil Dekan II
4	Akses	Belum	Pengembang	Meningkatnya	Skor	Semester	WD I,

	informasi dan dukungan dana pelatihan Penelitian/PKM terbatas.	tersedianya sistem informasi terpusat untuk peluang hibah eksternal dan keterbatasan dana pendamping.	an kanal informasi pelatihan terpadu dan peningkatan alokasi dana stimulan Penelitian/PKM.	jumlah dosen yang mengikuti pelatihan kompetensi/sertifikasi.	kepuasan aspek SDM naik ke > 4.25	Genap 2024/2025	WD III & Ketua LP2M
--	--	---	--	---	-----------------------------------	-----------------	---------------------

BAB V Penutup

Rencana Tindak Lanjut (RTL) ini merupakan dokumen hidup (*living document*) yang efektivitasnya sangat bergantung pada konsistensi implementasi dan pengawasan. Seluruh program yang dirancang bertujuan untuk memperkuat ekosistem kerja di FAPETRIK UM Parepare agar mampu mendukung produktivitas dosen secara optimal.

Sinergi antara pimpinan fakultas, Gugus Penjaminan Mutu, dan seluruh unit kerja sangat diperlukan untuk memastikan setiap poin dalam rencana ini terealisasi tepat waktu pada T.A. 2024/2025. Dengan terlaksananya RTL ini, diharapkan FAPETRIK dapat terus meningkatkan kualitas layanan secara berkelanjutan demi tercapainya visi sebagai fakultas yang unggul dan berdaya saing.